



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Préfecture
du Cher

Nos résultats en clair
(résultats au 31 / 03 / 2020)



78 %

Taux de satisfaction globale des usagers pour la délivrance des titres (permis de conduire, cartes grises, cartes nationales d'identité et passeports).

90,71%



Taux d'appels aboutis en préfecture

18 jour(s)

Délai moyen
de délivrance des
CNI-passeports



12 jour(s)

Délai moyen de délivrance des
permis de conduire



5 jours

Délai moyen de délivrance des certificats
d'**immatriculation des véhicules**
(cartes grises)



2,7/5



Score d'effort ressenti par les usagers pour les **télé-procédures** permis de conduire et certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises)